

# REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI - SMO CZKA

## I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Właścicielem krytej pływalni przy ul. Powstańców Warszawy 2 jest Gmina Miejska Mielec, zarządzającym Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mielcu.
2. Obiekt czynny jest od poniedziałku do soboty w godzinach 7:00 – 22:00, w niedzielę w godzinach od 8:00 – 22:00.
3. Ostatni klient wchodzi na halę basenową o godzinie 20:45.
4. Ostatni klient wychodzi z hali basenowej o godzinie 21:45.
5. Atrakcje znajdujące się na hali basenowej w części rekreacyjnej wyłączane są o godzinie 21:55.
6. Kierownictwo pływalni zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów pływalni z użytkowania.
7. Kryta pływalnia obejmuje:
  - dużą nieckę o długości 25m i głębokości od 1.2m do 1.8m,
  - rekreacyjną nieckę wraz z atrakcjami o głębokości od 0.9m do 1.2m,
  - blok odnowy biologicznej - wyposażony w dwie sauny suche, saunę mokrą, jakuzzi, panele prysznicowe, relaksacyjne, zapachowe.
8. Przed wejściem na teren krytej pływalni oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń, należy zapoznać się z regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami użytkowania obiektów i urządzeń udostępnionych klientom.
9. Zakup biletu i karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego regulaminu.
10. Wszelkie osoby znajdujące się na terenie obiektu są bezwzględnie zobowiązane podporządkować się nakazom pełniących dyżur ratowników oraz obsługi, a także komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.
11. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu, nie stosujące się w szczególności do zaleceń pełniących dyżur ratowników, a także obsługi krytej pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu.
12. Na terenie krytej pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
  - sprzedaży, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych z wyłączeniem części gastronomicznej (sala restauracyjna i bar przy kręgielni),
  - palenia tytoniu,
  - przebywania zwierząt,
  - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - żucia gumy,
  - wnoszenia szklanych przedmiotów oraz wszelkich niebezpiecznych narzędzi.
13. Osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających nie będą wpuszczane na pływalnię.
14. Upoważnieni do prowadzenia nauki i doskonalenia pływania są jedynie instruktorzy, trenerzy wykonujący czynności w imieniu MOSiR Mielec.
15. Grupy zorganizowane korzystają z pływalni na następujących zasadach:
  - grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jednego instruktora pływania prowadzącego zajęcia,
  - uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na zajęcia równocześnie,
  - opiekun zobowiązany jest do przebywania na hali basenowej z grupą w czasie zajęć,
  - opiekunowie grup wchodzi na halę basenową bezpłatnie,
  - instruktorzy pływania prowadzący zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy grupy przed i po zajęciach,
  - w przypadku niezdolności (zmiany liczby uczestników) mają obowiązek zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,
  - za stan bezpieczeństwa ćwiczących na basenie odpowiedzialność ponosi instruktor pływania prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie odpowiedzialny jest opiekun grupy,
  - grupy korzystające z basenu upoważnione są do korzystania z szatni na 15 minut przed rozpoczęciem zajęć, po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona,
  - w czasie pobytu na terenie pływalni, opiekunowie są zobowiązani dopilnować, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
  - opiekunowie grupy odpowiadają za umycie się uczestników grupy pod natryskiem i doprowadzenie ich przed wejściem do wody do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
  - grupa bezwzględnie ma posiadać czepki kąpielowe,
  - za identyfikatory powierzchni uczestnikom odpowiada opiekun grupy,
  - na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić pływalnię,
  - osoby prowadzące zajęcia lub opiekunowie mogą wchodzić na pływalnię tylko w stroju ćwiczebnym i obuwiu typu basenowego,
  - prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływakki w wyznaczonym miejscu.
16. Zajęcia nauki pływania oraz doskonalenia pływania mogą odbywać się tylko w obecności instruktora pływania i pełniących dyżur ratowników.
17. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie imprez sportowych i rekreacyjnych bez odzieży wierzchniej. Obuwie należy pozostawić w szatni, wejście na widownię tylko w czystym obuwiu basenowym.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENEWEJ

1. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do noszenia w miejscu widocznym dla obsługi identyfikatorów lub pasków (zegarków) upoważniających do przebywania na terenie pływalni, korzystania z wykupionego pakietu usług.
2. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy:
  - dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
  - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki (bez kieszeni), ściśle przylegające do ciała, przeznaczone do sportów wodnych,
  - czepki kąpielowy przy czym dopuszcza się używania:
    - pletw na stopy i dłonie wyłącznie za zgodą ratownika.
3. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie pływalni, pływać i korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
4. Dzieci do lat 3 obowiązują pielucho-majtki.
5. W przypadku podejrzenia osoby o bycie w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu napojów alkoholowych lub pod wpływem innych środków odurzających obsługa ma prawo żądać natychmiastowego opuszczenia pływalni, brak podporządkowania się będzie skutkowało natychmiastowym usunięciem z hali basenowej przez organy do tego uprawnione z wszelkimi konsekwencjami prawnymi i finansowymi.
6. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do zmiany obuwia w holu głównym obiektu na obuwie typu plażowego/basenowego.
7. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na halę basenową do umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
8. Na terenie hali basenowej zabrania się w szczególności:
  - skakania z fragmentów konstrukcji elementów hali basenowej,
  - biegania po hali basenowej i wpychania innych użytkowników do wody,
  - wchodzenia na wszelkie elementy hali basenowej, które nie są udostępnione do powszechnego użytkowania,

- użytkowania sprzętu ratowniczego do celów innych niż jest przeznaczony,
  - używania sprzętu do nurkowania, w tym rurek, butli itp.
  - konsumpcji artykułów spożywczych na terenie hali basenowej, oraz w strefach do tego celu nie wyznaczonych,
  - wrzucania do nieck basenowych resztek jedzenia i wszelkich obcych przedmiotów niezgodnych z obowiązującym regulaminem,
  - zanieczyszczenia wody w nieckach basenowych,
  - niszczenia wyposażenia hali basenowej.
9. Skoki do wody ze słupków startowych są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody od dyżurującego ratownika.
  10. Ręcznik, płaszcz kąpielowy, należy pozostawiać w wyznaczonych miejscach, dopuszczalne jest poruszanie się po hali basenowej w czystym obuwiu typu basenowego.
  11. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, których stan wskazuje na: zakaźne choroby skóry i inne choroby zakaźne, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, padaczkę, częste iniekcje dożylnie, zaburzenia oddychania, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie.
  12. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia działalności konkurencyjnej, a w szczególności nauki pływania oraz innych zajęć komercyjnych (nie dotyczy komercyjnych nauk pływania o których mowa w części IV Regulaminu Krytej Pływalni)
  13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny bezwzględnie skonsultować możliwość korzystania z atrakcji hali basenowej ze swoim lekarzem. Za skutki zdrowotne przebywania na pływalni MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
  14. Wszelkie urazy oraz inne nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać pełniącym dyżur ratownikom w celu spisania stosownego protokołu wraz z podpisami ratownika i osoby, u której uraz wystąpił.
  15. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.

## III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za pierwsze 60 minut pobytu jest pobierana z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Rozliczenie czasu pobytu na hali basenowej rozpoczyna się od momentu aktywacji zegarka i odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez MOSiR Mielec.
3. Faktury za usługi świadczone przez MOSiR Mielec można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w recepcji/kasie krytej pływalni, do 7 dni od daty sprzedaży - na podstawie paragonu, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi.

## IV. KOMERCYJNE LEKCJE PŁYWANIA

1. Korzystanie z basenu MOSiR w celach komercyjnych, w tym w celu prowadzenia lekcji pływania na terenie basenu MOSiR możliwe jest wyłącznie po podpisaniu stosownej umowy na komercyjne korzystanie z usług MOSiR.
2. Korzystanie z basenu MOSiR w celach komercyjnych wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty ryczałtowej w wysokości ustalonej przez dyrektora MOSiR.
3. Wniesienie opłaty ryczałtowej nie zwalnia z obowiązku ponoszenia opłat, o których mowa w punkcie III. regulaminu.
4. Opłata ryczałtowa wnoszona jest w terminie określonym w umowie na komercyjne korzystanie z usług MOSiR.
5. Korzystanie z basenu MOSiR w celach komercyjnych, w tym prowadzenie komercyjnych lekcji pływania, bez zawarcia umowy na komercyjne korzystanie z usług MOSiR lub bez wniesienia opłaty ryczałtowej podlega opłacie dodatkowej w wysokości 150 złotych za każdy stwierdzony przypadek.
6. Lekcje komercyjne mogą być prowadzone w niecce rekreacyjnej oraz w niecce sportowej, wyłącznie w wyznaczonych w tym celu miejscach (torach) – zgodnie z aktualnym Harmonogramem dostępności.
7. Dyrektor MOSiR może wyłączyć lub ograniczyć możliwość prowadzenia lekcji komercyjnych w danym okresie czasu, w szczególności w razie konieczności zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom basenu lub w celu organizacji imprez sportowych.

## V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia krytej pływalni obowiązuje odpłatność w wysokości równoważności szkody.
2. MOSiR Mielec nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie i pozostawienie na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
3. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 zł.
4. Za zgubiony żeton do szatni okryć wierzchnich użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 20 zł.
5. Za zanieczyszczenia niecki wywołane incydentem kałowym lub wymiotnym, powodującym zamknięcie niecki kara finansowa wynosi 2000 zł.
6. MOSiR Mielec nie odpowiada za wypadki spowodowane nie przestrzeganiem regulaminu obiektu.
7. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania pływalni można składać w kasie krytej pływalni lub administracji obiektu.
8. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dzwonić na nr alarmowy 112.